

Το www.sunoptical.gr είναι το ηλεκτρονικό κατάστημα του καταστήματος «**ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ**», που έχει την έδρα του στην οδό ΘΕΜ . ΣΟΦΟΥΛΗ 57 ΤΚ 55131, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ.

Συμβουλευόμαστε εσάς όπως και όλους τους χρήστες της ιστοσελίδας μας www.sunoptical.gr να διαβάσετε προσεκτικά και να κατανοήσετε τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις, που εφαρμόζονται ειδικά για τη χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος της **ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ** που βρίσκεται στην διεύθυνση www.sunoptical.gr, πριν εισέλθετε στο ηλεκτρονικό κατάστημα και περιηγηθείτε στην ιστοσελίδα μας διότι η περαιτέρω χρήση και η περιήγηση σας στην άνω ιστοσελίδα www.sunoptical.gr συνεπάγεται την ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεση και συναίνεση σας με αυτούς.

1. Όροι

Η **ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ** διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς ή να ανανεώνει τους παρόντες όρους και τις προϋποθέσεις των συναλλαγών, που γίνονται μέσω του ηλεκτρονικού της καταστήματος, σύμφωνα με τις ανάγκες της και τα συναλλακτικά ήθη. Η **ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ** αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους χρηστές για τυχόν τροποποιήσεις καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή, μέσω από την ιστοσελίδα του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος.

2. Πληροφορίες και Προϊόντα

Η **ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ** δεσμεύεται ως προς την ποιότητα, την πληρότητα και την εγκυρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στην ιστοσελίδα της www.sunoptical.gr

, τόσο όσον αφορά τα ακριβή στοιχεία που εκτίθενται όσο και των παρεχομένων, από το ηλεκτρονικό κατάστημα της, υπηρεσιών, υπό την επιφύλαξη τυχόν τεχνικών ή τυπογραφικών λαθών, που δεν μπορούν να προβλεφθούν ή έχουν προκύψει ακούσια ή από διακοπές στη λειτουργία στην ιστοσελίδα για λόγους ανωτέρας βίας.

3. Περιορισμός ευθύνης

1. Ηδεν ευθύνεται έναντι των πελατών / χρηστών για ζημιές που τυχόν προκύψουν από την εκτέλεση ή μη της παραγγελίας τους (εκτός από περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 9 «Υπαναχώρηση / Επιστροφή / Αντικατάσταση Προϊόντων»).
2. Η εταιρεία επιφυλάσσεται ως προς το χρόνο παράδοσης των εμπορευμάτων στις περιπτώσεις ανωτέρας βίας. Το ηλεκτρονικό κατάστημα www.sunoptical.gr ουδεμία εγγύηση μπορεί να παράσχει για τη διαθεσιμότητα των προϊόντων, αλλά εγγυάται την έγκαιρη ενημέρωση των τελικών καταναλωτών περί της μη διαθεσιμότητας τους.
3. Το ηλεκτρονικό κατάστημα www.sunoptical.gr παρέχει το περιεχόμενο (π.χ. πληροφορίες, ονόματα, φωτογραφίες, απεικονίσεις, κ.λ.π.), τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διατίθενται μέσω του δικτυακού τόπου "όπως ακριβώς έχουν".
4. Σε καμία περίπτωση το ηλεκτρονικό κατάστημα τηςδεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις νομικής ή αστικής ή/και ποινικής φύσεως ούτε για τυχόν ζημία (θετική, ειδική ή αποθετική η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση κ.λ.π.) από επισκέπτες του δικτυακού τόπου ή τρίτους από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση του δικτυακού τόπου ή/και σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και πληροφοριών που διατίθενται από αυτόν ή/και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

4. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

1. Η παρούσα ιστοσελίδα είναι το επίσημο ηλεκτρονικό κατάστημα της **ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ**.

Όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της

και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

2. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική / ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, downloading, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχέα του Περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της ή οιοδήποτε άλλου νόμιμου δικαιούχου των ανωτέρω πνευματικών δικαιωμάτων.

3. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν τηνή/κα

ι το ηλεκτρονικό της κατάστημα

www.sunoptical.gr

ή/και τρίτα μέρη συμβεβλημένα με αυτούς καθώς και τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους, είναι αποκλειστικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα της

ή/και του

www.sunoptical.gr

ή/και των άνω τρίτων μερών και προστατεύονται από τους ελληνικούς, κοινοτικούς και διεθνείς νόμους περί εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας. Σε κάθε περίπτωση η εμφάνισή και έκθεσή τους στην ιστοσελίδα

www.sunoptical.gr

και στο ηλεκτρονικό κατάστημα της

ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ

δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

5. Ευθύνη Χρήστη

Οι χρήστες της ιστοσελίδας www.sunoptical.gr αποδέχονται ότι δεν θα χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό κατάστημα της

ΖΩΓΡΑ

ΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ

Α

για αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε Περιεχομένου είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, δύναται να προκαλέσει βλάβες σε ανήλικους με οποιοδήποτε τρόπο, δεν δικαιούται να μεταδοθεί σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα, που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών, ηθελήμενα ή άθελα παραβαίνει την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και τις διατάξεις αυτής, δύναται να παρενοχλήσει τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο και οποιοδήποτε Περιεχόμενο χρησιμοποιείται για συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες.

6. Ασφάλεια

Η **ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ** δίνει μεγάλη έμφαση στην ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων καθώς και στην ασφάλεια των ηλεκτρονικών σας συναλλαγών και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια σας. Όλες οι πληροφορίες, οι οποίες σχετίζονται με τα προσωπικά στοιχεία και τις συναλλαγές σας, είναι ασφαλείς και απόρρητες.

Η εταιρεία μας θεωρεί αυτονόητη την τήρηση του απορρήτου των συναλλαγών όπως άλλωστε συμβαίνει και στις κλασικές συναλλαγές, μέσω των φυσικών μας καταστημάτων. Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον χρήστη /μέλος στη **ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ** είναι

εμπιστευτικές και η

ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ

έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να γίνεται χρήση τους μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Σε κάθε περίπτωση το ηλεκτρονικό κατάστημα της

ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ

με κανέναν τρόπο δεν αποκαλύπτει ή δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα και τις πληροφορίες που εμπιστεύεστε σε εμάς. Τα προσωπικά δεδομένα που θέτετε στη διάθεσή μας με την εγγραφή σας ως μέλος χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εκτέλεση των συναλλαγών σας. Όλες οι πληροφορίες φυλάσσονται με ασφάλεια.

ΖΩΓΡΑΦΑ ΞΕΝΙΔΟΥ ΟΠΤΙΚΑ

με κανέναν τρόπο δεν αποκαλύπτει ή δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα και τις πληροφορίες που εμπιστεύεστε σε εμάς. Τα προσωπικά δεδομένα που θέτετε στη διάθεσή μας με την εγγραφή σας ως μέλος χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εκτέλεση των συναλλαγών σας. Όλες οι πληροφορίες φυλάσσονται με ασφάλεια.

με κανέναν τρόπο δεν αποκαλύπτει ή δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα και τις πληροφορίες που εμπιστεύεστε σε εμάς. Τα προσωπικά δεδομένα που θέτετε στη διάθεσή μας με την εγγραφή σας ως μέλος χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εκτέλεση των συναλλαγών σας. Όλες οι πληροφορίες φυλάσσονται με ασφάλεια.

7. Αγορά Προϊόντων

1. Στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, μπορείτε να βρείτε τα περισσότερα από τα προϊόντα μας σε οπτικά και αναλώσιμα.
2. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, τα προϊόντα μας χωρίζονται σε κατηγορίες και υποκατηγορίες οι οποίες εμφανίζονται ως επιλογές στο επάνω μέρος της οθόνης σας.
3. Επιπρόσθετα, έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε την επιλογή «Αναζήτηση» και με λέξη κλειδί ή περιγραφή, να οδηγηθείτε απ' ευθείας σε αυτό που ψάχνετε.
4. Ηκάνει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας αλλά παρόλα αυτά δεν ευθύνεται για τυχόν λάθη σε τιμές και χαρ/κά προϊόντων και δεν μπορεί να εξασφαλίσει, ότι δεν θα υπάρξουν διακοπές λειτουργίας της ιστοσελίδας ή «ανθρώπινα» λάθη κατά την ενημέρωση / αναγραφή της τιμής ενός προϊόντος. Σε περίπτωση που εντοπίσετε κάποιο λάθος ή παρατηρήσετε κάτι το ασυνήθιστο (π.χ. στην τιμή ή τα χαρακτηριστικά ενός προϊόντος), παρακαλούμε να μας ενημερώσετε άμεσα μαζί μας στα στοιχεία που θα βρείτε στο κάτω μέρος της παρούσας ιστοσελίδας.

8. Ακύρωση Παραγγελίας

Ακύρωση της παραγγελίας δύναται να γίνει στις κάτωθι περιπτώσεις :

1. **Πριν ολοκληρωθεί η παραγγελία**, κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαδικασίας της παραγγελιάς μπορείτε να διακόψετε αυτόματα την παραγγελία σας.
 2. **Εάν έχει ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική παραγγελία αλλά δεν έχει αποσταλεί ακόμα** το προϊόν μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία που θα βρείτε στο κάτω μέρος της παρούσας ιστοσελίδας και η παραγγελία σας θα ακυρωθεί από εμάς.
 3. **Μετά την παραλαβή του προϊόντος**, **Α** μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία που θα βρείτε στο κάτω μέρος της παρούσας ιστοσελίδας και ένας από τους εκπροσώπους μας θα προσπαθήσει να σας εκυπηρετήσει αν αυτό είναι δυνατόν και να σας εξηγήσει τις επιλογές σας.
- 9. Διαφορά μεταξύ τιμής καταστήματος και τιμής ηλεκτρονικού καταστήματος**

Πολιτική της εταιρείας μας είναι η συμφωνία τιμών μεταξύ των φυσικών μας καταστημάτων και του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Παρόλα αυτά ενδέχεται να βρείτε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα ειδικές προσφορές σε επιλεγμένα προϊόντα και να επωφεληθείτε από τέτοιες εκπτώσεις.

10. Καθυστέρηση παραγγελίας

Υπάρχει το ενδεχόμενο η παραγγελία σας να καθυστερήσει για κάποιον από τους εξής λόγους:

1. Το προϊόν έχει καθυστερήσει να σταλεί από τον προμηθευτή μας.
2. Το προϊόν που παραγγείλατε έχει ήδη καταργηθεί και δεν είναι διαθέσιμο.
3. Σε περιόδους ακραίων καιρικών φαινομένων ή απεργιών καθώς και σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας, που δύναται να επηρεάσει την μεταφορά και παράδοση της παραγγελιάς σας.
4. Σε περίπτωση που είναι αδύνατη η τηλεφωνική ή/και η μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) επικοινωνία μαζί σας (εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα στην παραγγελία σας, είτε σε σχέση με το προϊόν είτε σε σχέση με την πληρωμή του) επειδή πχ τα στοιχεία σας που έχετε καταχωρήσει δεν είναι σωστά ενημερωμένα.